

華南銀行+APP 無障礙操作手冊說明:

1.請先下載本行華南銀行+APP

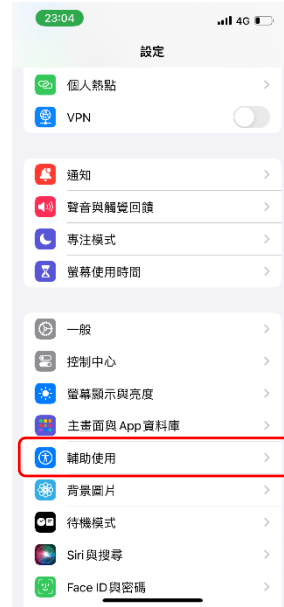
APP Store

Google Play



2.如何開啟旁白模式?

1.開啟設定選擇輔助使用



2.點選旁白

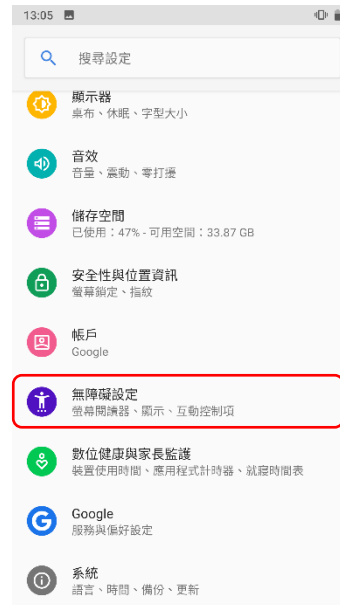


3.開啟旁白

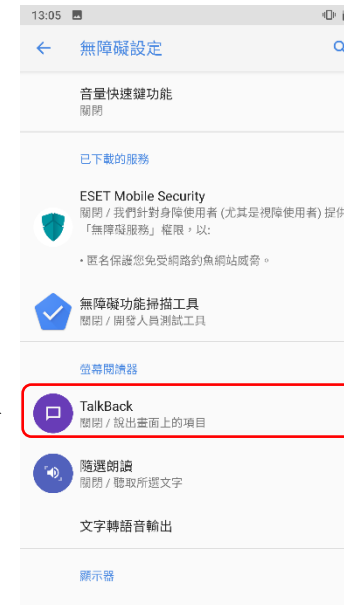


(IOS 版)

1.開啟設定選擇無障礙模式



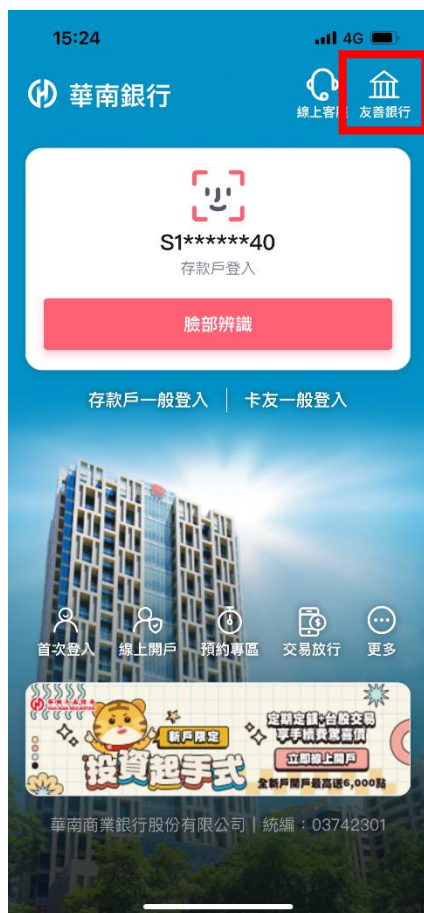
2.點選 Talkback



3.開啟 talkback (Andriod 版)



1. 登入路徑: 「華南銀行+」APP 右上角→友善銀行→總覽
提供客戶網站導覽、匯率查詢、新臺幣存款利率查詢、外幣利率查詢



2. 登入友善金融銀行提供服務如餘額/明細查詢(提供一週、一個月至六個月明細查詢)



4. 無障礙裝置綁定認證(行動認證)可用於非約定轉帳

➤ 點選裝置綁定認證(行動認證)→開始設定→選擇驗證碼收取方式→審閱並同意約定條款



註：

1. 驗證碼收取方式為 Bank3.0 時需有讀卡機以及晶片金融卡，透過手機門號收取簡訊須為五大電信業者，且為本人門號並關閉 wifi

➤ 本行透過留存於簡訊驗證門號發送簡訊 OTP 至該門號，請於三分鐘內輸入簡訊驗證碼(7 碼數字)後設定完成



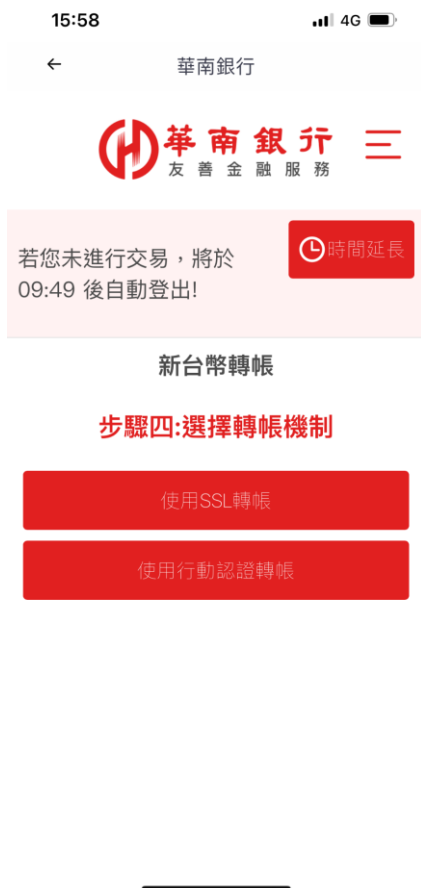
5. 選擇新台幣轉帳時可進行已約定或非約定轉帳

● 已約定轉帳流程

- 選出轉出帳號→選擇已約定帳號→選擇轉帳機制(SSL、行動認證轉帳)



➤ 選擇轉帳機制(SSL 轉帳或行動裝置認證)並輸入轉帳金額



註:

1. 已約定帳號每日轉帳限額 300 萬元，惟單筆轉帳金額上限為(含)200 萬元。
2. 約定帳號須於申辦次二日起生效，自行同 ID 國內帳號於申請日當日生效。
3. 線上申請約定轉入帳號每日轉帳限額 10 萬元(目前僅開放臺幣帳號)。
4. 本人自行國內 DBU 帳戶間約定帳戶轉帳 (臺幣單筆同 ID 自行轉帳、外幣同幣別同 ID 自行轉帳)，不受網路銀行約定帳戶轉帳交易額度

限制。

● 非約定轉帳流程

➤ 選擇非約定帳號→輸入轉帳金額(使用行動裝置認證)→確認轉帳資訊及輸入簽入密碼

22:58 4G

華南銀行

華南銀行 友善金融服務

若您未進行交易，將於 09:51 後自動登出!

時間延長

新台幣轉帳

步驟三:請輸入銀行代碼與帳號

收款銀行代號

請選擇銀行代號

收款銀行帳號

請輸入收款銀行帳號

確認

取消

22:58 4G

華南銀行

華南銀行 友善金融服務

若您未進行交易，將於 09:54 後自動登出!

時間延長

新台幣轉帳

步驟四:輸入轉帳金額(使用行動認證機制)

轉出帳號 888200600888

轉入銀行代號 008

轉入帳號 0000888200688288

轉帳金額(必要)

1

送出

取消

22:58 4G

華南銀行

華南銀行 友善金融服務

若您未進行交易，將於 09:48 後自動登出!

時間延長

新台幣轉帳

步驟五:確認轉帳資訊及輸入簽入密碼(使用行動認證機制)

轉出帳號 888200600888

轉入銀行代號 008

轉入帳號 0000888200688288

轉帳金額 1

簽入密碼(必要)

請輸入簽入密碼

註:

1. 非約定轉帳限額: 5 萬/筆、10 萬/日、20 萬/月
2. 須先進行裝置綁定認證(行動認證)

6. 提供簽入代號/密碼及 SSL 密碼變更服務

變更登入代號

23:01 4G

華南銀行

 華南銀行 友善金融服務

若您未進行交易，將於 09:58 後自動登出!

時間延長

變更登入代號

新代號(必要)

請輸入新代號

變更注意事項：

1. 長度不可少於6個字元即不可長於10個字元
2. 只允許半形之英數字，不可含其他符號及空白
3. 大小寫視為相同的字元
4. 不可定為相同之英數字
5. 不可與身分證字號/統一編號相同

送出資料

重填

變更登入密碼(須先輸入舊密碼)

23:01 4G

華南銀行

若您未進行交易，將於 09:52 後自動登出!

時間延長

變更登入密碼

舊密碼(必要)

請輸入舊密碼

新密碼(必要)

請輸入新密碼

新密碼確認(必要)

新密碼確認

變更注意事項：

1. 密碼設定長度為8~16位
2. 密碼型態僅允許半形英文、數字及部分符號
如：!@#\$%^&*()
3. 如有英文大、小寫視為不同的字元
4. 不可與簽入統一編號、身分證字號或使用者代號相同
5. 不可相同或連續字元達4位以上，如1234、ABCD、aaaa、8888
6. 一年建議至少變更一次

變更 SSL 密碼(須先輸入舊密碼)

23:01 4G

華南銀行

若您未進行交易，將於 09:53 後自動登出!

時間延長

變更SSL密碼

舊密碼(必要)

請輸入舊密碼

新密碼(必要)

請輸入新密碼

新密碼確認(必要)

新密碼確認

變更注意事項：

1. 密碼固定長度為8位
2. 僅允許半形英文、數字，不可含其它符號及空白
3. 如有英文大、小寫視為不同的字元
4. 不可與簽入統一編號、身分證字號或使用者代號相同
5. 不可相同或連續字元達4位以上，如1234、ABCD、aaaa、8888
6. 一年建議至少變更一次