

聯絡方式 Contact

本分行秉持“信賴、熱誠、創新”的理念，提供澳門地區境內、外個人及公司企業全方位的金融服務，並將客戶的意見放在第一位置，務求令客戶對本行的服務滿意。

歡迎您向我們提供意見，不管是表揚為我行為您提供的卓越服務，或是您有任何不滿意的地方，請不吝批評指教，您的聲音將會是本行進步的重要因素。

可經以下途徑表達您的意見：

1. 專線電話：
+853-2875 7136 轉 柳小姐
2. 傳真專線：
+853-2875 5915
3. 電郵信箱：
Huiti.liu@hncb.com
4. 網站：
<http://www.hncb.com.tw/wps/portal/oversea/macau>
5. 郵寄到本行：
澳門蘇亞利斯博士大馬路澳門財富中心 17 樓 B、C 座

處理流程 Working Process

本行在您提出意見/投訴日起七天內將以書函（或電話、電郵）回覆您本行已受理投訴並進行處理，同時告知您處理專員之姓名、職稱、聯絡電話及本行處理程序。處理專員將會由與相關事項沒有關聯的資深人員擔任，以確保公平、公正。

投訴案件之最後處理結果，將於您投訴日起三十天內進行回覆。

如本行需更多時間進行調查，本行將對您說明延遲回覆之原因及預計回覆之時間，但最遲亦不會超過投訴日起六十天。

投寫意見時請告知您的姓名或公司名稱、聯絡電話或地址，以便本行回覆；本行對您所提出的投訴資料將審慎處理，並予保密。

請注意如您不具名投訴，本行將無法告知您相關處理情況。

如有任何查詢，請與本行聯繫，我們樂意為您服務。



華南銀行 澳門分行
信賴 熱誠 創新



客戶意見表

