

網上銀行

安全理財



www.hkab.org.hk

你、你的電腦及互聯網

實用貼士

數以百萬計的人士已採用網上銀行，享受隨時隨地理財的方便。大部份的銀行與投資服務都已在網上提供——你需要做的，只是在登入服務前，採取一些簡單的預防措施。

▶ 1. 你

- 🔒 提高警覺——只開啟從熟悉來源收到的電郵或附件，並且只從可靠的來源下載軟件。
- 🔒 切勿在網上隨便透露個人資料(如香港身份證號碼、地址、銀行戶口/信用咭號碼)，除非網站是**安全**及信譽良好的。
- 🔒 在提供個人資料給網站前，先查閱網站的私隱政策聲明及安全防護措施聲明。
- 🔒 **偽冒網站**——時常核對瀏覽器顯示的網站地址，或使用瀏覽器上的書籤功能登入網站。
- 🔒 定時更改網上密碼。

▶ 2. 你的電腦

- 🔒 你有責任保護你的電腦——避免讓太多人使用你的個人電腦，可以的話，應設定使用電腦的個人密碼。
- 🔒 安裝**個人防火牆軟件**及**防電腦病毒軟件**，並定期下載**防毒軟件**的更新檔案。

▶ 3. 互聯網

- 🔒 如已結束使用，應中斷與互聯網的連接。
- 🔒 只在**安全**及信譽良好的網站進行網上交易。

▶ 4. 網上銀行

- 🔒 選用易記但難被猜中的個人識別碼(如登入姓名及密碼)——切勿使用出生日期、電話號碼或常用的名字(例如小孩子的名字及卡通人物的名字)。
- 🔒 切勿向任何人(包括銀行職員及警方)透露密碼，並避免把密碼寫入記事簿或電腦。
- 🔒 不應使用進入網上銀行所用的登入姓名或密碼進行其他網上服務(如電郵及接駁互聯網)。

 遵照銀行提供的保安提示。

 切勿使用公用電腦(如可供上網的咖啡室)或通過電郵的超連結登入網上銀行的網站。

 定期查閱銀行戶口結餘及交易紀錄——使用網上銀行服務便可隨時查閱。如發現任何錯漏或未經授權的交易，你應立即通知你的銀行。

 如你對任何聲稱為銀行的網站產生懷疑，應聯絡香港金融管理局或警方。

銀行及警方絕不會要求獲知你的密碼。假如你被要求透露你的密碼，應立即聯絡銀行。

個人防火牆軟件及防電腦病毒軟件——這些軟件有助阻止黑客及電腦病毒入侵。防毒軟件的病毒資料須定期更新，才能偵測新病毒。市面上產品的功能、支援水平和價錢都不盡相同(有些版本可供家用電腦免費下載及使用，但功能及支援會較少)。大家可從供應商及互聯網找到更多有關的資料。

安全網站——瀏覽器下方有時會顯示一個細小扣鎖或鑰匙的標誌，這表示你傳送到該網站的資料會受到加密技術的保護。

偽冒網站——偽冒的網站利用類似真實網站的圖像及網站地址，令人信以為真。你應在瀏覽器的細小扣鎖或鑰匙標誌上連按兩次滑鼠，以查閱網站的數碼證書。該證書應該是發給真正的網站地址/機構，日期亦應有效。

► 查詢

如有關於網上銀行的查詢，請聯絡你的往來銀行。

► 相關的網站

- 資訊科技署：
www.infosec.gov.hk/chinese/general/protect/index.htm
- 香港警務處：
www.info.gov.hk/police/hkp-home/chinese/tcd/tcd.htm
- 香港金融管理局：
www.hkma.gov.hk
- 消費者委員會：
www.consumer.org.hk

本單張由香港銀行公會發佈，並獲消費者委員會、香港金融管理局及香港警務處認可。

 消費者委員會
CONSUMER COUNCIL

 HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

