

## 信用卡/簽帳金融卡代繳公用事業費用約定書

※簽帳金融卡係指 JCB 悠遊 Debit 卡、VISA 金融卡。

立約人(下稱委託人)茲申請委託華南商業銀行(下稱本行)以本人之華南銀行信用卡/簽帳金融卡代繳本人或他人(本人同意代繳)之公用事業費用,並同意依照「華南商業銀行信用卡/簽帳金融卡代繳公用事業費用約定事項」之規定辦理。

此致 華南商業銀行

申請日期:民國 年 月 日

| 代繳委託人資料 (請以正楷填寫)                |       |    |              |      |  |     |      |                             |                             |                             |
|---------------------------------|-------|----|--------------|------|--|-----|------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 正卡持卡人姓名                         | 身分證字號 |    |              |      |  |     |      |                             |                             |                             |
| 卡號                              | -     |    |              |      |  |     |      |                             |                             |                             |
| 聯絡電話                            | (公司)  |    |              | (住家) |  |     | (行動) |                             |                             |                             |
| 代繳項目                            |       |    |              |      |  |     |      |                             |                             |                             |
| 台電公司電費<br>(共 11 碼)              | 區處    | 區  | 戶號           |      |  | 分號  | 檢算號  | 用戶姓名                        | 申請內容(請勾選)                   |                             |
|                                 |       |    |              |      |  |     |      |                             | <input type="checkbox"/> 委託 | <input type="checkbox"/> 終止 |
| 台灣自來水費<br>(共 11 碼)              | 站所    |    | 用戶編號         |      |  | 檢號  | 用戶姓名 | 申請內容(請勾選)                   |                             |                             |
|                                 |       |    |              |      |  |     |      | <input type="checkbox"/> 委託 | <input type="checkbox"/> 終止 |                             |
| 台北自來水費<br>(共 10 碼)              | 大區    | 中區 | 戶號           |      |  | 檢號  | 用戶姓名 | 申請內容(請勾選)                   |                             |                             |
|                                 |       |    |              |      |  |     |      | <input type="checkbox"/> 委託 | <input type="checkbox"/> 終止 |                             |
| 中華電信電信費<br>(室內電話、行動電話、<br>數據通訊) | 營運處代號 |    | 用戶號碼(不含區域號碼) |      |  |     |      | 用戶姓名                        | 申請內容(請勾選)                   |                             |
|                                 |       |    |              |      |  |     |      |                             | <input type="checkbox"/> 委託 | <input type="checkbox"/> 終止 |
|                                 |       |    |              |      |  |     |      |                             | <input type="checkbox"/> 委託 | <input type="checkbox"/> 終止 |
|                                 |       |    |              |      |  |     |      |                             | <input type="checkbox"/> 委託 | <input type="checkbox"/> 終止 |
| 華南銀行個金行銷部專用欄                    |       |    |              |      |  |     |      |                             |                             |                             |
| 行政管理科                           | 主管:   |    | 經辦:          |      |  | 編號: |      |                             |                             |                             |

**注意事項:**

- 請填妥約定書後,附上各代繳項目最近一期收據或通知單(影本亦可),交至各分行或郵寄即可辦理。  
郵寄地址:「11073 臺北市信義區松仁路 123 號 12 樓個金行銷部行政管理科 收」,請於 5 個工作天後查詢申請進度。
- 您無須先行取消原已在他行辦理之代繳作業,待本行完成辦理後,電腦系統將自動為您更新。
- 如您寄出本約定書後仍收到繳費通知,代表您的自動扣繳尚未辦妥,煩請自行繳費。
- 本行僅接受約定書正本,內容請勿塗改,否則恕不接受辦理。
- 如有任何疑問,請洽詢本行客服中心(02) 2181-0101,將有專人為您服務。

**立約人簽名:**(須與信用卡/簽帳金融卡背面簽名相符,  
若為企業商務卡須加蓋企業商務卡申請書之原印印鑑)

### 華南商業銀行信用卡/簽帳金融卡代繳公用事業費用約定事項

- 立約人(下稱委託人)茲申請委託華南商業銀行(下稱本行)以本人之華南銀行信用卡/簽帳金融卡代繳本人或他人(本人同意代繳)之公用事業費用,並同意依照本約定事項之規定辦理。
- 本行信用卡/簽帳金融卡之正卡本人均得以書面或以網路方式(包括但不限於本行官網、網路銀行、APP等)申請委託本行代繳公用事業費用(企業商務卡限書面申請,並僅限代繳該企業(依統一編號認定)之公用事業費用),同意無須另行使用簽單,並於申請代繳設定完成時,視為同意委託本行代繳之意思表示;本行收受前開委託代繳申請,均視為委託人之正式申請,與正本文件具有同等法律效力,本行有權審核申辦內容。如因委託人所填載之代繳約定內容不全、錯誤或其他原因,致代繳作業發生錯誤所生罰鍰、停用等損失,概由委託人自行承擔。
- 代繳服務適用之信用卡包含本行發行之威士卡(VISA)、萬事達卡(MasterCard)、吉世美卡(JCB)之有效正卡(以下簡稱「信用卡」)、JCB 悠遊 Debit 卡、VISA 金融卡(以下簡稱「簽帳金融卡」),限正卡本人委託代繳,虛擬卡、配銷卡及政府採購卡等不適用。
- 本行受託代繳公用事業費用以下列項目為限。(1)台灣電力公司電費及附加費。(2)台灣自來水公司水費及附加費。(3)台北自來水事業處水費及附加費。(4)中華電信股份有限公司電話費及網路通訊相關費用及附加費。(5)其他經本行公告受託代繳之公用事業費用。
- 委託人向本行申請代繳公用事業費用後,自本行洽妥公用事業單位同意之月份起履行代繳業務,在未洽妥同意前,各月份之費用仍由委託人或用戶自行繳納。
- 本行受託代繳當月份各項公用事業費用後,其費用收據概由各公用事業單位進行郵寄予委託人,本行不需負責寄送繳費通知及明細,委託人不得以未收到繳費通知為理由,拒絕繳納本行已代繳之公用事業費用。
- 委託人委託代繳各項費用之用戶編號或號碼,倘本行接獲有關單位改號通知時,委託人同意本行得不須通知委託人而以新編號或號碼發生之費用,繼續以委託人指定之信用卡/簽帳金融卡繳付。
- 委託人指定代繳之信用卡/簽帳金融卡若有毀損或遺失時,委託人同意致電通知本行,以重新申請或掛失卡片。倘若委託人之信用卡/簽帳金融卡因遺失、毀損或到期續卡等情事而換發新卡時,委託人同意本行自動將代繳公用事業費用之設定轉換至新卡,無須重新申請,委託人不得以其信用卡尚未開卡否認其委託代繳各項公用事業費用之效力。
- 委託人委託以信用卡/簽帳金融卡代繳公用事業費用,在未終止委託前需依約繳納,委託人並不得以任何理由拒絕繳納,否則所引起之損失及責任,委託人同意自行負擔。委託人對公用事業費用之備註:本活動所稱之「一般消費」,係排除扣繳基金款項、信用卡繳稅(如個人綜合所得稅、房屋稅、地價稅、牌照稅...等)、公用事業費用代扣(中華電信費用、電費、自來水費)、年費、循環信用利息、學費、停車費、退貨交易、賭場刷卡換等碼交易、預借現金、爭議款、帳務調整金額及各項手續費用(如預借現金手續費、掛失手續費、調閱帳單手續費、分期付款服務手續費...等)、國內各醫療院所醫療費用、公務機關信用卡繳費平台、E 政府服務平台、財金公司之電子化繳費平台、透過各繳費平台(如:繳費網站/APP、醫指付 APP 等)使用全國繳費網平台、電子化繳費稅處理平台機制繳納之各項費用、信用卡小額支付平台(如便利店商店、連鎖速食店及停車費等行業)等各式態之消費、電子票證自動加值金額、法國巴黎人壽非網路投保之投資型保單、統一超商及其他未經核准之消費等。
- 金額、明細及退補費遇有爭議時,應逕向各公用事業單位查詢處理,如經各公用事業單位查明確可減收或補收費用,亦應由各公用事業單位直接退款予委託人或於下期費用內調整。
- 前條爭議款項,如本行認為有應由本行自行調查之必要時,委託人有向各公用事業單位調閱使用、計費記錄提供本行並配合本行調查之義務。委託人若違反本義務,應自行負擔損失。
- 本行代繳義務係以委託人指定信用卡之信用額度或簽帳金融卡每日簽帳消費額度(係指簽帳金融卡指定扣款帳戶之可用餘額內,每日簽帳消費金額上限為新臺幣5萬元整)足數委託代繳之各項公用事業當月/期應繳費用為條件。若信用卡/簽帳金融卡遇有註銷停用、不續卡、管制、強制停卡、欠款、遲繳、超額、新申辦信用卡未開卡及其他信用敗落事項者,本行即將公用事業單位交予本行之代繳費用資料退回公用事業單位按其收費程序處理,本行不另行通知委託人,本行並逕行終止本代繳委託,如委託人因此遭過公用事業單位之罰款、停用、或有其他損失及責任,概由委託人自行負責。另若有同時多筆代繳費用時,並授權本行自行選擇代繳次序。
- 委託人得隨時以書面或以網路方式通知終止代繳約定(企業商務卡限書面申請)。於本行接受終止代繳申請並停止代繳前,本行仍依原約定代繳公用事業費用,委託人不得拒絕繳納本行已代繳之公用事業費用。委託人終止代繳委託後,如欲重新辦理,應以書面或以網路方式重新申請。
- 委託人需變更原指定代繳費用之信用卡/簽帳金融卡時,需先終止原信用卡/簽帳金融卡代繳約定。
- 本行以委託人之信用卡代繳公用事業費用後,該筆公用事業費用將併入當月份之信用卡消費明細中,委託人於收到當月份之帳單後,可依帳單上之金額全數繳納或依信用卡契約使用循環信用繳納最低應繳金額,未繳清之餘額委託人同意依本行信用卡約定條款之約定利率加計利息。本行以委託人之簽帳金融卡代繳公用事業費用後,該筆公用事業費用於請款入帳後,將立即自其指定扣款帳戶扣除該筆帳款,並於次月寄發明細對帳單。
- 使用紅利回饋之卡別代繳公用事業費用,於當期帳單新增一般消費(註)達 NTS1,000 以上,當期帳單之公用事業代扣繳享紅利回饋,每期帳單歸戶回饋上限為紅利 1,000 點。使用簽帳金融卡/現金回饋之卡別代繳公用事業費用不提供紅利積點及現金回饋。
- 委託人同意本行及公用事業單位得依法令規定蒐集、處理、利用及國際傳輸委託人之個人資料。
- 本約定如有未盡事宜者,委託人同意悉依本行信用卡/簽帳金融卡約定條款辦理。