



華南商業銀行 澳門分行

系統外判轉移通知

親愛的客戶：

謝謝您對本行一向的支持，為加強本行網絡安全管理，提供客戶更優質的資訊安全及保密服務，本行於 2018 年 12 月 15 日起，將本行核心帳務系統及反洗錢系統轉移到台灣，交由總行資訊規劃部（簡稱資規部）進行系統的管理、維運、開發與維護作業。客戶請放心，本行已跟總行資規部簽定服務協議，他們沒有權利查看您的資料，只負責日常營運及提供資訊安全管理服務。台灣當地金融監理單位亦不能直接進入本行置於台灣的資訊系統伺服器，除非其透過本行取得澳門金融管理局同意。

資規部於 2015 年 6 月取得國際資訊安全標準 ISO 27001:2013 之轉版認證，具充足資格為客戶提供資訊安全保障。

而整個轉移過程亦由勤業眾信聯合會計師事務所監督合規事務，整個轉移過程符合澳門本地法令法規，而有關客戶資料的機密與安全，本行及資規部皆遵循澳門對於個人資料保護之相關法規及內部資料保護政策，且台灣《個人資料保護法》對個人資料保障程度亦與澳門《個人資料保護法》相當。

客戶如有任何關於疑問，歡迎向本行查詢：

合規部

黃先生 +853-8297-1824

王先生 +853-8297-1825

電郵:deposit.mo@hncb.com 傳真:+853-2875-5915