

於網路銀行帳戶中新增電郵資訊的安排

致尊敬的客戶，

- 感謝客戶一直以來的支持，為加強客戶對其網路銀行帳戶的管理，避免客戶的網路銀行帳戶遭到不法的入侵或使用，分行擬推出帳戶變更訊息通知功能。
- 當客戶網路銀行帳戶中的敏感訊息（如密碼等）被嘗試變更時，不論成功與否，分行將透過電郵進行通知，以便客戶了解其帳戶資訊的變更情況。
- 為利該功能順利運作，分行擬於 2024 年第一季，將客戶現已留存的電郵資料，增加到客戶的網路銀行帳戶資料中。相關增加作業完成後，訊息通知功能將會啟用。
- 如客戶對電郵資料傳輸的安排有所疑問，歡迎電郵致 mo.deposit@hncb.com 或辦公室時間內致電本分行熱線 +853 28757136 作查詢。
- 如客戶原先未有留存電郵地址，歡迎聯繫本分行作資料添加。

15/1/2024