

網路銀行變更「登入密碼」新增 OTP 驗證流程

致尊敬的客戶：

- 為保障台端的權益，避免台端的網路銀行帳戶遭到不法入侵或使用，本分行將於 2024 年第四季起，於網路銀行變更「登入密碼」過程中，新增 OTP 驗證功能。該功能將適用於所有持有澳門分行帳戶的網路銀行用戶。
- 為啟用上述驗證功能，台端需自 2024 年 7 月 1 日起，親臨本分行或華南商業銀行其他營業單位，填寫 澳門分行「網路銀行業務服務申請暨約定書」(分為個人戶及法人戶 版本)當中的「海外分行專用關聯簡訊驗證門號」欄位，相關單位將協助辦理登記手續。
- 於 OTP 驗證功能啟用後，如台端仍未登記簡訊驗證門號，將無法於網路銀行進行「登入密碼」變更。
- 另為符合澳門本地監管要求，自 2024 年 6 月 1 日起至 OTP 驗證功能啟用前，若台端以網銀識別代號(913CXXXXXX)登入網路銀行，其「登入密碼」變更功能將會被暫停，其餘網路銀行功能不受影響。而台端以其他方式(如統一編號、身分證字號、其他非屬 913CXXXXXX 之代號.....等)登入網路銀行時，則不受本次暫停措施影響。如台端急需變更「登入密碼」，亦可親臨本分行作變更申請。
- 若台端對「登入密碼」變更或驗證流程的安排有所疑問，歡迎電郵致 mo.deposit@hncb.com 或辦公室時間內致電本分行熱線 +853 28757136 作查詢。